



INVESTIGANDO O ACIDENTE

AUTOR NICOLAU BELLO

N
I
c
o
b
e
l
l
o
@
h
o
t
m
a
I
l
.
C
o
m

PROPÓSITO DAS INVESTIGAÇÕES

- ◆ Ter relatórios dos acidentes
- ◆ Respostas imediatas inicial
- ◆ Reunir às evidências
- ◆ Análises de suas causas.
- ◆ Ações corretivas.
- ◆ Relatórios das investigações.
- ◆ Seguimento





PORQUE DEVEMOS INVESTIGAR OS ACIDENTES?

- ◆ Aprender o que sucedeu-se.
- ◆ Determinar os riscos.
- ◆ Prevenir futuros acidentes e incidentes.
- ◆ Solucionar problemas antes que resultem em maiores perdas.
- ◆ Determinar as causas reais das perdas.
- ◆ Definir tendências.
- ◆ Demonstrar preocupação.



MODÊLO DE CAUSUALIDADE

MODÊLO DE CAUSALIDADE (1 - 5)



MODÊLO DE SOLUÇÃO DE PROBLEMAS (5 - 1)



DEFINIÇÃO DE ACIDENTE



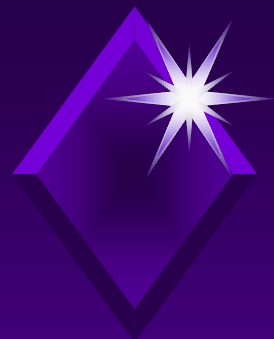
- ◆ Um evento não desejado, ao qual resulta em lesões as pessoas, danos à propriedade ou perdas no processo

Autor Nicolau Bello - Sorocaba



DEFINIÇÃO DE INCIDENTE

- ◆ Um evento não desejado, o qual ocorre circunstâncias ligeiramente diferentes, no qual **poderia** haver resultado em lesões para as pessoas, danos à propriedade ou perdas no processo.



O QUE É MELHOR?

- | | | | |
|-------------------------------|--------------------------|------------------------------|--------------------------|
| ◆ Descobrir falha | <input type="checkbox"/> | ◆ Descobrir um fato. | <input type="checkbox"/> |
| ◆ Identificar culpados | <input type="checkbox"/> | ◆ Identificar as causas | <input type="checkbox"/> |
| ◆ Reparação de curta duração. | <input type="checkbox"/> | ◆ Solucionar permanentemente | <input type="checkbox"/> |
| ◆ Condenação. | <input type="checkbox"/> | ◆ Preocupação | <input type="checkbox"/> |
| ◆ Sistema reactivo | <input type="checkbox"/> | ◆ Sistema proactivo | <input type="checkbox"/> |

Autor Nicolau Bello - Sorocaba



Que acidentes deveria você investigar?



Autor Nicolau Bello - Sorocaba



PROMOVER O RELATO DE ACIDENTES

- ◆ Devido a relatos anônimos.
- ◆ Exilar o temor.
- ◆ Educar as pessoas sobre sua importância.
- ◆ Evitar incentivos baseados unicamente em estatísticas.
- ◆ Demonstrar interesse e ações sobre os relatos.
- ◆ Manter breve e simples o processo de relatos.



QUANDO OCORRE UM ACIDENTE - AÇÕES IMEDIATAS.

- ◆ Tome o controle.
- ◆ Assegure-se os serviços de emergência.
- ◆ Identifique e conserve a evidência.
- ◆ Determine o potencial de perda.
- ◆ Facilite a comunicação.



Autor Nicolau Bello

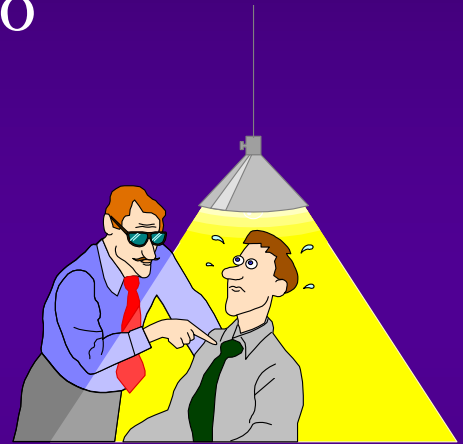


O QUE A EVIDÊNCIA DEVE DEFINIR:

- ◆ Quem - gente
- ◆ O Que - repostas, equipamentos, ferramentas, materiais, documentos (processos, procedimentos, treinamento) e assim sucessivamente
- ◆ Quando - documentos, seqüência, tempo.
- ◆ Onde - posição, localização e movimento

CONSELHOS PARA AS ENTREVISTAS

- ◆ Entreviste individualmente e em privado
- ◆ Entreviste rapidamente.
- ◆ Escolha uma Área adequada.
- ◆ Faça que a pessoa se sinta tranqüila.
- ◆ Faça perguntas abertas.
- ◆ Resuma o que escuta.
- ◆ Tome notas breves e repase-as com o entrevistado.
- ◆ Fomente entrevistas de seguimento se fôr necessário.





AÇÕES CORRETIVAS

- ◆ Correções Temporais.
 - ◆ Causas imediatas.

- ◆ Correções Permanentes.
 - ◆ Causas básicas e atividades do programa.



ENVOLVA OS CHEFES NO SISTEMA DE INVESTIGAÇÃO

◆ Responsabilidades do Supervisor:



- ◆ Investigar, durante o turno em que ocorreu:
 - ◆ Tôdas as lesões/enfermidades ocupacional
 - ◆ Danos à Propriedade/Perdas no Processo
 - ◆ Incidentes
- ◆ Reportar todo Contrôle de Perdas antes de 24 horas.
 - ◆ Os Supervisores de Contratadas avisaram imediatamente e conduziram a investigação com a cooperação do supervisor da área.
- ◆ Re-emitir o relatório de Contrôle de Perdas antes das 48 horas.



ENVOLVA OS CHEFES NO SISTEMA DE INVESTIGAÇÃO (cont)

- ◆ Responsabilidades do Supervisor Geral:
 - ◆ Participa ativamente na investigação de :
 - ◆ Todas as lesões/enfermidades que requeram atenção médica
 - ◆ Perdas a Propriedade/Procesos.
 - ◆ Incidentes.
 - ◆ Revise as ações corretivas dos relatórios de investigação dos Supervisores.
 - ◆ Revise todos os relatórios de investigação dentro de suas áreas de reponsabilidade dentro das 72 horas após sua ocorrência
 - ◆ Assegure-se que todos os supervisores novos ou transferidos assistam a um curso de treinamento em investigação de acidentes, incidentes.



ENVOLVA OS CHEFES NO SISTEMA DE INVESTIGAÇÃO (cont)

- ◆ Responsabilidades do Superintendente:
 - ◆ Participa ativamente nas investigações de :
 - ◆ Tôdas as lesões/enfermidades envolvendo acima de um dia de trabalho perdido.
 - ◆ Perdas na Propriedade/Processos.
 - ◆ Incidentes maiores.
 - ◆ Revisa todos os relatórios de acidentes com “alto potencial” que ocorrem em suas áreas, dentro no máximo até 72 horas após sua ocorrência.
 - ◆ Assegura que todos os supervisores e Coordenadores, novos e ou transferidos assistam a um curso de treinamento em investigação.



ENVOLVA OS CHEFES NO SISTEMA DE INVESTIGAÇÃO (cont)

- ◆ Responsabilidades do Gerente de Operações:
 - ◆ Participa ativamente na investigação de :
 - ◆ Qualquer acidente que resulte em uma fatalidade.
 - ◆ Perdas na Propriedade/Processos.
 - ◆ Revisa todos os acidentes com alto potencial, dentro de 72 horas após sua ocorrência.
 - ◆ Assegura que todos os superintendentes novos ou transferidos assistam a um curso - mestre de treinamento em investigação.



ENVOLVA OS CHEFES NO SISTEMA DE INVESTIGAÇÃO (cont)

- ◆ Responsabilidades do Gerente Geral/Assistente:
 - ◆ Participa ativamente na investigação de :
 - ◆ Qualquer acidente que resulte em uma fatalidade.
 - ◆ Perdas na Propriedad/Processos.
 - ◆ Revisa todos os acidentes com alto potencial, dentro das 72 horas após sua ocorrência.
 - ◆ Assegura que todos os gerentes de operações novos ou transferidos assistam a un curso-mestre de treinamento em investigação.



ENVOLVA OS CHEFES NO SISTEMA DE INVESTIGAÇÃO (cont)

◆ **Contrôle de Perdas:**

◆ **Proporciona mensalmente relatórios dos acidentes e incidentes.**

◆ **Participa ativamente nas investigações de :**

- ◆ **Qualquer acidente que resulte em uma fatalidade.**
- ◆ **Perdas na Propriedade/Processos.**
- ◆ **Qualquer acidente ou incidente, segundo solicite.**

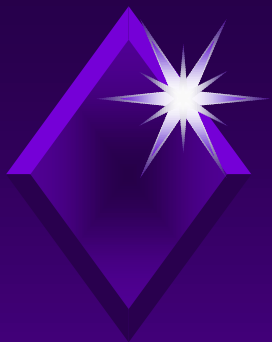


Autor Nicolau Bello - Sorocaba



DEZ CONSELHOS PARA UMA INVESTIGAÇÃO EFETIVA

- ① Comunicar a importância de reportar e investigar
- ② Desenvolver práticas e procedimentos efetivos.
- ③ Treinar investigadores
- ④ Considerar a severidade do potencial e a probabilidade para determinar o nível da investigação.
- ⑤ Use um enfoque positivo.
- ⑥ Enfatize as causas básicas
- ⑦ Use os formatos de investigação.
- ⑧ Implemente e siga as ações corretivas.
- ⑨ Midia e performance
- ⑩ Prepare e reforce para melhorar, cada vêz mais.



FIMM

AUTOR NICOLAU BELLO

N
I
c
o
b
e
l
o
@
h
o
t
m
a
I
l
.
C
o
m